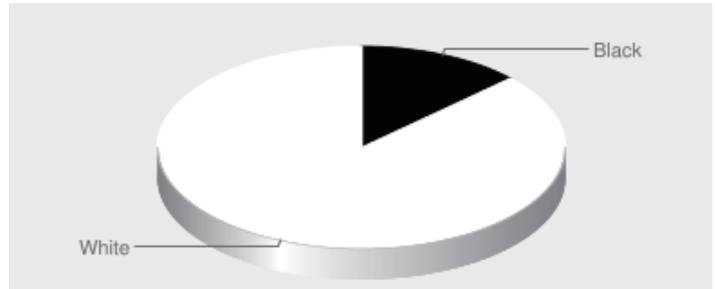




Label	Values
All Dot Count	253800
White Dot Count	220688
Black Dot Count	33112
<b>A black dot ratio</b>	<b>13.04%</b>
<b>A white dot ratio</b>	<b>86.95%</b>



## アインズUCD

業務コスト削減コンサルティング  
UCDA認定資格者が診断・改善

業務改善につながる

顧客満足度の向上

アインズがそれぞれの声を形にします

企業・行政

**業務コスト削減**

無駄なコストを削減し、お客様の満足度を向上させます。

デザイナー

**アインズ**

お客様の課題を解決し、業務効率化を実現します。

生活者

**顧客満足**

お客様の声を聞き、サービスの質を向上させます。

こんなカタチでレポートします

コンサルティングサービス

① 分析評価レポート

コミュニケーション・UI/UX/WEB、実務/研究開発/接客/研修、社内外に及ぶ声を収集し、改善に結びつける評価レポートを提出します。

② 実践アドバイスレポート

①で得られた知見に基づいて、改善案のレポートを作成します。

③ デザイン案の提示

②で決定された改善案に基づき、企画デザイン案を提示します。

**お客様の業種別**

- 官公庁・自治体
- 銀行・信用金庫
- 証券・保険会社
- 大学
- 建築・建設業
- 製造業/卸売業
- 小売メーカー
- その他

※詳細は別途お伝えいたします。

**アインズの対応領域**

お客様の声の収集に、より早く、より正確にお応えするためのUCDA認定資格を保有しています。

- UCDA認定1級 15社
- UCDA認定2級 10社

アインズ株式会社は「UCDAの窓口」企業です。

UCDA  
の窓口

UCDAの窓口とは  
「お客様の声を聞き、課題を解決し、業務効率化を実現し、お客様の満足度を向上させること」を目的として、コミュニケーションデザイン協会（UCDA）が認定した、企業・デザイナー・ユーザー/クライアントと関係する人にも提供します。そして、各社独自の「声」の収集方法で、お客様の声をコミュニケーションツールとして活用します。

EINS